

**ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ «112»**



**ЕДИНЫЙ НОМЕР «112» ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ВЫЗОВА ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ:**

- ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ
- СПАСАТЕЛЕЙ
- ПОЛИЦИИ
- СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗА
- СЛУЖБЫ «АНТИТЕРРОР»
- АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ЖИХ

Также по номеру «112» можно обратиться за экстренной дистанционной психологической помощью.

Если вы оказались в экстремальных условиях набирайте единый номер «112», ждите ответа оператора и следуйте его инструкциям и отвечайте на его вопросы

**ВНИМАНИЕ!!!**  
Напоминаем, что использование номера экстренных служб не по назначению или в хулиганских целях может привести к ответственности, предусмотренной статьей 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи или иных специализированных служб - влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей».

**ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ПО НОМЕРУ «112»?**

Система «112» - это эффективный инструмент, обеспечивающий быстрый вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации.

Она построена по принципу «одно окошко»: на ваш звонок отвечает оператор, который с помощью специального программного обеспечения может оперативно направить на место происшествия любую необходимую помощь — пожарных, медиков, полицейских и других специалистов.

**ЧТО ТАКОЕ НОМЕР «112»?**

Номер «112» доступен круглосуточно и бесплатно как со стационарных, так и с мобильных телефонов.

Вы можете позвонить по номеру «112» без сим-карты или находясь вне зоны своего сотового оператора, если имеется хотя бы один доступный сигнал сотовой связи.

**КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ «112»?**

Номер «112» предназначен для использования в экстренных ситуациях, а также для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстремальная ситуация или проблема, требующая немедленной помощи одной из служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- спасателей;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»;
- аварийной службы ЖИХ.

**КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ПО НОМЕРУ «112»?**

Вы можете воспользоваться номером «112» несколькими способами.

- Позвонить со стационарного или сотового телефона.
- Отправить короткое текстовое сообщение на номер «112».
- Нажать тревожную кнопку системы «ЭРА-ГЛОНАСС», установленную в вашем автомобиле.

Ваш звонок поступает в единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования, на территории которого вы находитесь.

Согласно регламенту, на принятие вызова отводится 8 секунд, а на его передачу в экстренные службы - 75 секунд.

Для заявителя номер «112» никогда не бывает занят. Если не ответил оператор из вашего населенного пункта, вызов примет диспетчер областного центра обработки вызовов.

**ЧТО ДЕЛАТЬ, КОГДА ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»?**

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Оператор уже видит ваш номер телефона и ваше местоположение.

Будьте готовы ответить на все вопросы оператора детально.

Не паникуйте!

Помните, что пока вы отвечаете, оператор уже соединяет вас с нужной службой, и помощь будет оказана незамедлительно. Экстренные службы могут подключиться к вашему разговору и уточнить необходимые детали.

**Внимательно слушайте оператора «112» и старайтесь отвечать на все вопросы:**

- Что случилось (кратко суть происшествия)?
- Где случилось?
- Есть ли пострадавшие?
- Ваши ФИО и/или данные пострадавшего?
- Уточнить последние три цифры телефона.

Пожалуйста, соблюдайте этикет общения и не используйте оскорбительные выражения.



**ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ПО НОМЕРУ «112»?**

Система «112» - это эффективный инструмент, обеспечивающий быстрый вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации.

Она построена по принципу «одно окошко»: на ваш звонок отвечает оператор, который с помощью специального программного обеспечения может оперативно направить на место происшествия любую необходимую помощь — пожарных, медиков, полицейских и других специалистов.

**ЧТО ТАКОЕ НОМЕР «112»?**

Номер «112» доступен круглосуточно и бесплатно как со стационарных, так и с мобильных телефонов.

Вы можете позвонить по номеру «112» без сим-карты или находясь вне зоны своего сотового оператора, если имеется хотя бы один доступный сигнал сотовой связи.

**КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ «112»?**

Номер «112» предназначен для использования в экстренных ситуациях, а также для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстремальная ситуация или проблема, требующая немедленной помощи одной из служб экстренного реагирования:

- пожарной охраны;
- спасателей;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор»;
- аварийной службы ЖИХ.

**КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ПО НОМЕРУ «112»?**

Вы можете воспользоваться номером «112» несколькими способами.

- Позвонить со стационарного или сотового телефона.
- Отправить короткое текстовое сообщение на номер «112».
- Нажать тревожную кнопку системы «ЭРА-ГЛОНАСС», установленную в вашем автомобиле.

Ваш звонок поступает в единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования, на территории которого вы находитесь.

Согласно регламенту, на принятие вызова отводится 8 секунд, а на его передачу в экстренные службы - 75 секунд.

Для заявителя номер «112» никогда не бывает занят. Если не ответил оператор из вашего населенного пункта, вызов примет диспетчер областного центра обработки вызовов.

**ЧТО ДЕЛАТЬ, КОГДА ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»?**

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Оператор уже видит ваш номер телефона и ваше местоположение.

Будьте готовы ответить на все вопросы оператора детально.

Не паникуйте!

Помните, что пока вы отвечаете, оператор уже соединяет вас с нужной службой, и помощь будет оказана незамедлительно. Экстренные службы могут подключиться к вашему разговору и уточнить необходимые детали.

**Внимательно слушайте оператора «112» и старайтесь отвечать на все вопросы:**

- Что случилось (кратко суть происшествия)?
- Где случилось?
- Есть ли пострадавшие?
- Ваши ФИО и/или данные пострадавшего?
- Уточнить последние три цифры телефона?

Пожалуйста, соблюдайте этикет общения и не используйте оскорбительные выражения.



